

## Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a GYŐR-SZOL Győri Közszolgáltató és Vagyongazdálkodó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Szolgáltató) által működtetett [www.baratsagparkgyor.hu](http://www.baratsagparkgyor.hu) honlapon elérhető műfüves focipálya és lábtenisz pálya foglalást igénybe vevő (továbbiakban: Fogyasztó) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

### FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

**Felek:** Szolgáltató és Fogyasztó együttesen.

**Szolgáltató:** GYŐR-SZOL Zrt.

**Fogyasztó:** a Szolgáltató honlapján keresztül vásárlást kezdeményező, a vásárlás elindításával szerződést kötő személy.

**Szerződés:** Szolgáltató és Fogyasztó között a [www.baratsagparkgyor.hu](http://www.baratsagparkgyor.hu) honlap igénybevételeivel létrejött szerződés.

**Távollevők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amely a Felek között létrejött megállapodás szerinti szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében, a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre úgy, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő Felek kizárólag távollevők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak.

**ÁSZF, azaz Általános Szerződési Feltételek:** tartalmazzák a Szolgáltató és az Fogyasztó között fennálló jogviszony részleteit és a létrejött ügylet feltételeit és szabályozását.

### **1. A Szolgáltató adatai:**

A Szolgáltató neve: GYŐR-SZOL Győri Közszolgáltató és Vagyongazdálkodó Zrt.

A Szolgáltató székhelye: 9024 Győr, Orgona utca 10.

Céggjegyzékszám: 08-10-001825, Adószám: 11693062-2-08

Honlap: [www.gyorszol.hu](http://www.gyorszol.hu)

E-mail: [info@gyorszol.hu](mailto:info@gyorszol.hu)

Telefon: 06-96-505-000

### **2. Általános információk, a szerződés létrejötte**

2.1. A Szolgáltató honlapján történő vásárlás kizárólag elektronikus úton (a [www.baratsagparkgyor.hu](http://www.baratsagparkgyor.hu) oldalon) a kötelező adatok megadásával és a vállalt fizetés teljesítésével lehetséges. A szolgáltatások regisztrációhoz kötöttek, így a megadott adatokat a Szolgáltató az Adatkezelési Tájékoztató alapján kezeli.

- 2.2. A szolgáltatás megvásárlásával a Szolgáltató és a Fogyasztó között automatikusan szerződés jön létre. A szerződés nyelve a magyar.
- 2.3. A Fogyasztó a vásárlással egyidejűleg elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el az Adatkezelési Tájékoztatót, az ÁSZF-t és a Házirendet.
- 2.4. A Szolgáltatás igénybevétele során minden Fogyasztónak – a Házirend rendelkezéseinek megfelelő – olyan magatartást kell tanúsítani, hogy azzal a többi Fogyasztót ne zavarja, másoknak kellemetlenséget ne okozzon.
- 2.5. A Szolgáltatónak jogában áll felújítási, szerelési munkálatok, rendezvények miatt a pályák használatát korlátozni. Amennyiben a Fogyasztó a Házirend előírásait felszólítás ellenére sem tartja be, úgy a kifogásolt tevékenysége – a Házirend megszegésének súlyától függően – pályahasználatától való eltiltást vagy a pályák területéről időlegesen vagy véglegesen történő kitiltást vonhat maga után. Ilyen eltiltás alkalmazása esetén az érintett Fogyasztó semmilyen befizetett díj meg-, vagy visszatérítésre, kártalanításra nem tarthat igényt.
- 2.6. A Szolgáltató kizárólagos hatásköre annak eldöntése, hogy a pálya sportolásra alkalmas és játékokra használható állapotban van-e. Amennyiben csapadék vagy más akadály miatt a pályát a Szolgáltató játékokra alkalmatlannak nyilvánítja, akkor a foglalást törli, a Fogyasztót erről értesíti és gondoskodik a már befizetett díj visszatérítéséről. A pálya használhatatlansága miatt az érintett Fogyasztó semmilyen egyéb kártalanításra nem tarthat igényt.
- 2.7. Amennyiben csapadék vagy más rendkívüli esemény (pl. tűz, bombariadó) miatt a pálya bérlőjének a játékot 30 percnél rövidebb idő elteltével meg kellett szakítania és a pályát el kell hagynia úgy, hogy a játék folytatására 1 órán belül nincs lehetőség, akkor a pálya recepciójánál új időpontot foglalhat, mely további térítés nélkül új foglalásnak tekintendő. A játék fenti okok miatt történő félbeszakadására hivatkozással az érintett Fogyasztó semmilyen egyéb kártalanításra nem tarthat igényt.
- 2.8. A Fogyasztót a szolgáltatás kosárba tételét követő vásárlási szándékának elindítását díjfizetési kötelezettség terheli. A Fogyasztó díjfizetési kötelezettségét kizárólag bankkártyás fizetéssel teljesítheti. A fizetést követően meghatározott időn belül elektronikus számla kerül kiállításra, amely elektronikus úton kerül megküldésre a Fogyasztó részére. A díjak megfizetéséért teljes mértékben a Fogyasztó a felelős.
- 2.9. A Szolgáltató felelőssége, hogy a [www.baratsagparkgyor.hu](http://www.baratsagparkgyor.hu) honlapon közzétett tartalmak és információk minden törvényi előírásnak megfeleljenek, valamint a Szolgáltató az aktuális adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelje a Fogyasztó által megadott adatokat. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az elérhető legmegbízhatóbb analitikai szoftvereket használja, azonban a Szolgáltató nem felelős az analitikai szoftverek hibás működésére visszavezethető, a használat során kapott hibás adatok felhasználásából adódó hibákért és azok következményeikért. Ilyen esetben a szoftvergyártó cég felhasználási feltételei az irányadóak.

### **3. Regisztráció**

- 3.1. A Fogyasztó a [www.baratsagparkgyor.hu](http://www.baratsagparkgyor.hu) honlapon történő regisztrációval kijelenti, hogy jelen ÁSZF, a honlapon közzétett Adatkezelési Tájékoztató és Házirend tartalmát megismerte és elfogadja, valamint az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt adatkezeléshez hozzájárulását adja.
- 3.2. A Fogyasztó által tévesen, ill. pontatlanul, vagy hiányosan megadott adatok miatti teljesítési késedelemért, valamint egyéb, ezen okból adódó hibákért, továbbá a regisztrált adatok Fogyasztó által történő módosításából adódó hibákért a Szolgáltatót semmilyen jellegű felelősség nem terhel.

### **4. A regisztráció feldolgozása**

- 4.1. A Fogyasztó által megadott adatok alapján létrejön egy felhasználói profil, amelyen keresztül a Fogyasztó folyamatosan, naprakészen nyilván tudja tartani, valamint ellenőrizheti foglalásait.
- 4.2. A Fogyasztó által megadott adatokat a tárhely szolgáltató által üzemeltetett szerver tárolja. Az adatokhoz kizárólag a Szolgáltató munkatársai, illetve a szerveret üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, akik felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.
- 4.3. Ha a Fogyasztó adataiban, elérhetőségeiben változás áll be, azt a Fogyasztó a saját felhasználói profiljába történő belépéssel tudja módosítani.

### **5. Vásárlási információk**

- 5.1. Szolgáltató a [www.baratsagparkgyor.hu](http://www.baratsagparkgyor.hu) honlapon keresztül a jelen ÁSZF alapján biztosít lehetőséget szolgáltatásainak (1 órás pálya foglalás, bérletek) online megvásárlására és ezekkel kapcsolatos információkat nyújt a Fogyasztó részére.
- 5.2. A [www.baratsagparkgyor.hu](http://www.baratsagparkgyor.hu) oldalon található szolgáltatásokra vonatkozóan megjelenített árak bruttó fizetendő árak. Az ÁFA tekintetében a Szolgáltató a törvényi előírásoknak megfelelően jár el. A Szolgáltató fenntartja az aktuális árak egyoldalú módosításának jogát.
- 5.3. A [www.baratsagparkgyor.hu](http://www.baratsagparkgyor.hu) weboldalon keresztül a Fogyasztó megvásárolhatja az oldalon feltüntetett szolgáltatást úgy, hogy a kiválasztott szolgáltatást a Kosárba helyezi és egyúttal megadja a vásárlás teljesítéséhez szükséges adatokat, majd kiválasztja a fizetési módot. A szolgáltatás Kosárba helyezése nem jelenti a vásárlás véglegesítését. A Fogyasztó a Fizetés gombra kattintva, online fizetéssel véglegesítheti vásárlását.
- 5.4. Fontos, hogy a Fogyasztó részéről pontos adatok legyenek megadva, hiszen ezen adatok alapján történik a szolgáltatások elektronikus úton történő számlázása. A vásárlásról a Szolgáltató a Fogyasztót az általa megadott e-mail címen értesíti.

- 5.5. A honlapon keresztül történő vásárlás során felmerülő díjak teljesítése kizárólag bankkártyás fizetéssel lehetségesek. A díjak teljesítését követően jogosult a Fogyasztó a szolgáltatás igénybevételére.

## **6. Szolgáltatások díjának fizetési módja**

- 6.1. A szolgáltatások ellenértékének teljesítése a weboldalon bankkártyás fizetéssel, vagy azonnali átutalással az OTP SimplePay rendszerén keresztül lehetséges.

- 6.2. A vásárlás menete:

- Jelentkezzen be felhasználói fiókjába,
- válassza ki a dátumot és a helyszínt,
- majd a zölddel jelölt szabad időpontok közül válasszon időpontot,
- adja meg a szükséges adatokat és mindenképpen ellenőrizze le azokat!
- A fizetés előtt fogadja el az ÁSZF-t, az adatkezelési tájékoztatót és a házirendet, majd
- kattintson a fizetés gombra és válassza ki a fizetési módot!
- A Fogyasztó számára az elektronikus számla az általa előzetesen megadott e-mail címre kerül kiküldésre.
- A számla kiegyenlítése – vagyis az összegnek a megadott bankszámlaszámon történő jóváírása – után, a vásárlás rögzítésre kerül és a kiválasztott szolgáltatás a vásárlás feltételeinek megfelelően aktiválódik.
- Ezzel egy időben a Fogyasztó elektronikus levél formájában értesítést kap a szolgáltatás felhasználásának feltételeiről (alkalom, felhasználási időtartam, stb...).
- Kérjük, kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatainak pontos megadására! Rosszul megadott e-mail cím esetén a vásárlásról szóló visszaigazolást, valamint az arról kiállított elektronikus számlát nem tudjuk kiküldeni. Amennyiben e-mail fiókja Beérkezett üzenetek mappájában nem találja a számlát és a visszaigazolást, ellenőrizze a SPAM – levélszemét mappákat is. Hibásan megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot a Fogyasztóval. Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolat felvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet.

## **7. Bérletvásárlás feltételei**

- 7.1. A [www.baratsagparkgyor.hu](http://www.baratsagparkgyor.hu) oldalon lehetőség van 10 alkalmas bérlet megvásárlásra. A bérlet a megvásárlás napjától számítva 365 napig érvényes. A bérlettel rendelkező Fogyasztó a bérletet a kiválasztott helyszínen és időpontban – a szabad időpontok függvényében – tudja felhasználni. A megvásárolt bérlet más személyre át nem ruházható.

- 7.2. A [www.baratsagparkgyor.hu](http://www.baratsagparkgyor.hu) oldalon megvásárolható szolgáltatások:

### **MŰFÜVEPÁLYA BÉRLÉS**

- Pályabérlés (1 óra)

### **LÁBTENISZ PÁLYA BÉRLÉS**

- Pályabérlés (1 óra)

## **8. Felelősségi szabályok**

- 8.1. A Házirend be nem tartásából eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. A pályákat mindenki a saját felelősségére veheti igénybe. Esetleges balesetekért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A pályát, valamint az egyéb helyiségeket rendeltetésüknek megfelelően kell használni.
- 8.2. Károkozás, rongálás esetén – akár szándékos, akár véletlen – a károkozó, rongáló a kárt köteles a Szolgáltató felé haladéktalanul jelezni, majd a kárt megtéríteni.
- 8.3. A pályán, illetve az egyéb helyiségekben (pl.: öltöző) hagyott tárgyakért, értékekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A pályán, illetve egyéb helyiségekben talált, mások által valószínűsíthetően elvesztett tárgyakat a recepción kell leadni.
- 8.4. A recepción leadott talált tárgyakat a Szolgáltató munkatársa kérésre megmutatja és azt a tárgy tulajdonosa elviheti. A Fogyasztó a számára átadott eszközöket (pl: sportfelszerelés, öltözőkulcs) köteles távozáskor a recepción leadni. Ezen eszközök károsodása, elvesztése esetén a Fogyasztó anyagi felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé.

## **9. Panaszok intézése**

- 9.1. A panaszügyintézés írásban történik. A Szolgáltatóval kapcsolatosan panaszt írásban a válasz fogadására megjelölt e-mail cím megadásával a recepción vagy a Szolgáltató [baratsagsportpark@gyorszol.hu](mailto:baratsagsportpark@gyorszol.hu) e-mail címére megküldött levélben lehet tenni. A Szolgáltató 30 munkanapon belül írásban, e-mail útján ad tájékoztatást a panasz kivizsgálásáról és az orvoslással kapcsolatban hozott döntésről.
- 9.2. A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából az érintett békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Felek a jogvitájukat bíróság előtt, peres úton tisztázhatják.

## **10. Lemondás és módosítás**

- 10.1. A Fogyasztó a foglalást legkésőbb a lefoglalt időpontot megelőző 48 órával jogosult módosítani. Az időpont módosítására a Fogyasztó a [www.baratsagparkgyor.hu](http://www.baratsagparkgyor.hu) oldalon létrehozott profilján keresztül jogosult.
- 10.2. Amennyiben a fenti határidőn belül a lemondás vagy módosítás nem történik meg, akkor bérletes foglalás esetén az elmaradt óra nem kerülhet pótlásra, míg az alkalmi foglalás esetén a kifizetett összeg nem jár vissza.
- 10.3. A Fogyasztó a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének l) pontjának értelmében elállási jogot a vásárlást követően nem gyakorolhat, tekintettel arra, hogy a szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatás egy meghatározott időtartamra szól.

## **11. Egyéb rendelkezések**

- 11.1. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

11.2. A szolgáltatásokra jelen ÁSZF mindenkor (a szolgáltatás igénybevételének időpontjában) hatályos szövege irányadó. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-t bármikor egyoldalúan módosítani.

Győr, 2023.03.01.